

[UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA]



CURSO-TALLER  
PARA PROYECTOS  
DE INTERVENCIÓN  
DE SERVICIO SOCIAL

[PRESTADORES]



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL UNIDAD REGIONAL CENTRO

TORRE ACADEMICA, CULIACAN SINALOA, MARZO DE 2010

El Diagnóstico: Base del diseño de proyectos

### **¿QUÉ ES EL DIAGNÓSTICO?**

- *El diagnóstico es una de las principales fases de toda investigación científica.*
- *Es la conclusión del estudio o investigación de una realidad, expresada en un juicio comparativo sobre una situación dada.*
- *Procedimiento mediante el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan el desarrollo de la realidad.*
- *Primer peldaño para la elaboración de un programa y un proyecto.*
- *El diagnóstico es una forma de investigación en la que se describen y explican los problemas y virtudes del objeto de estudio con el fin de comprender, jerarquizar y posteriormente encaminar los esfuerzos para resolverlos.*
- El Diagnóstico se define como la actividad mediante la cual se interpreta, de la manera más objetiva posible, la realidad que interesa transformar. Constituye la base sobre la cual se elaboran los proyectos. A través de este análisis se definen los problemas prioritarios, causas, efectos, las posibles áreas o focos de intervención y también las eventuales soluciones de dichos problemas.
- En resumen el diagnóstico debe responder perfectamente a las preguntas:

*¿Cuáles son los problemas que afectan a cierto grupo de personas?*

*¿Quiénes están afectados por el o los problemas?*

*¿Cuáles son las principales causas y efectos de ese problema?*

En resumen los resultados o productos esperados de un buen diagnóstico son:

- ✓ Descripción e identificación de quienes sufren el problema: Grupos Afectados.
- ✓ Una línea base o el conjunto de indicadores que definen el estado actual del problema.
- ✓ Posibles estrategias para la solución (total o parcial) del o los problemas.
- ✓ Expectativas y posibles acciones de los distintos actores sociales involucrados en la situación.

Para lograr un acercamiento al problema es necesario aplicar una técnica de análisis de la realidad denominada árbol de problemas. El Árbol de Problemas es una técnica que nos permite describir un problema social y al mismo tiempo conocer y comprender la relación entre sus causas y efectos. Lo anterior hace visible, de mejor manera las posibles hipótesis de nuestra intervención y a la vez, permite dimensionar la posibilidad de éxito del proyecto en función de las múltiples causas y variables que intervienen en el problema elegido (esta técnica se aplica en el taller para el diseño de proyectos).

Para obtener la información es necesario tener acercamiento con los grupos beneficiarios del proyecto, por ejemplo asamblea general, comisariado ejidal, autoridades municipales, los directivos de la escuela, sociedad de padres de familia, sociedad de alumnos, consultar informes finales de servicio social etc., todo esto referidos al espacio en estudio. Esto servirá de fundamento para el diseño del proyecto de servicio social.

## **QUÉ ES UN PROYECTO SOCIAL.**

Los proyectos sociales producen y/o distribuyen bienes o servicios (productos), para satisfacer las necesidades de aquellos grupos que no poseen recursos para solventarlas autónomamente, con una caracterización y localización espacio-temporal precisa y acotada. Sus productos se entregan en forma gratuita o a un precio subsidiado.

- Un proyecto social es la unidad mínima de asignación de recursos, que a través de un conjunto integrado de procesos y actividades pretende transformar una parcela de la realidad, disminuyendo o eliminando un déficit, o solucionando un problema.
- Un proyecto social debe cumplir las siguientes condiciones:

- ✓ Definir el, o los problemas sociales, (que se persigue resolver).
- ✓ Tener objetivos de impacto claramente definidos (proyectos con objetivos imprecisos no pueden ser evaluados).
- ✓ Identificar a la población objetivo a la que está destinada el proyecto (la que teniendo las necesidades no puede satisfacerlas autónomamente vía el mercado).
- ✓ Especificar la localización espacial de los beneficiarios.
- ✓ Establecer una fecha de comienzo y otra de finalización.

## **GUÍA PARA EL DISEÑO DE PROYECTOS DE TRABAJO EN SERVICIO SOCIAL**

### **1. NOMBRE DEL PROYECTO DONDE REALIZARÁ SU SERVICIO SOCIAL.**

Nombre: deberá corresponder con la propuesta de trabajo del proyecto (que sea claro, preciso y sin abreviaturas), el cual debe contener los siguientes elementos:

1. ¿Qué se quiere hacer?
2. ¿Con quienes o a quienes va dirigida la acción?
3. ¿Dónde se va a realizar?
4. ¿Cuándo se va a realizar?

Ejemplo: PROMOCIÓN DE SALUD BUCODENTAL DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL GABRIEL LEYVA VELÁZQUEZ, EN EL CICLO 2008-2009 SEGUNDO PERIODO.

### **2. ANTECEDENTES:**

- Hacer una breve descripción con respecto al origen del problema en el que se piensa trabajar, detectado por el prestador de servicio social, identificando así desde cuándo existe y qué es lo que se ha hecho. (Ver informes de servicio social anteriores,

Programa de la Unidad Receptora: Ejemplos: Programa UAS-Peraj, Programa Centros de Desarrollo Humano, Proyectos de Investigación de Cuerpos Académicos, etc.)

### **3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:**

La justificación refiere a los factores que le dan validez y pertinencia al proyecto de intervención y su fortaleza radica en observar, por una parte, la condición que guarda la problemática detectada y, por otra parte, realiza una propuesta de intervención para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población y el desarrollo de las políticas públicas, de la cultura, de la ciencia, la tecnología y las humanidades.

- Indicar porqué se hace el proyecto: Identificar, describir y explicar el problema en sus probables causas y efectos en la que se quiere intervenir, ordenando las áreas de intervención, es decir, prioridades desde la óptica de los beneficiarios, por ejemplo:
  - Identificación del problema: Alta incidencia de patologías bucodentales en la población adolescente de la Escuela Secundaria General Gabriel Leyva Velázquez.
  - Cómo afecta ese problema a las personas con las cuales va a trabajar.
  - A cuántas personas afecta aproximadamente.
  - De resolverse el problema, Cómo beneficia a las personas con las que va a trabajar.
  - Cuál será la estrategia de intervención más adecuada.

*Los problemas sociales se definen como carencias o déficits existentes en un grupo poblacional determinado. Constituyen una brecha entre lo deseado (por la sociedad) y la realidad. Son situaciones observables empíricamente que requieren de análisis científico-técnico. No se pueden, por tanto, fundamentar en meras suposiciones o creencias.*

*No se debe confundir un problema social con la ausencia de cobertura o falta de entrega de un servicio específico. Esta podría ser una causa importante en la generación de un problema social (que se refiere a la calidad de la oferta) pero no es el problema*

*en sí. Circunscribir el problema social a la gestión, calidad o cantidad de la oferta existente limita el campo de intervención y la posibilidad de alcanzar los objetivos perseguidos. (Aplicar la técnica del árbol de problemas)*

**PROBLEMA MAL FORMULADO:** Baja cobertura de los servicios de atención primaria de salud bucal para la población adolescente de la Escuela Secundaria General Gabriel Leyva Velázquez.

**PROBLEMA BIEN FORMULADO:** Alta incidencia de patologías bucodentales en la población adolescente de la Escuela Secundaria General Gabriel Leyva Velázquez.

***El problema central es la presentación negativa de la situación.***

El objetivo general se deriva del problema pero en su presentación positiva. Este objetivo sigue la lógica de transformar el problema central en una solución.

#### **4. OBJETIVOS:**

Objetivos generales y específicos (ámbito, dimensión Que cambios deseamos lograr frente al problema, ¿qué se quiere obtener?)

- **Objetivo general:** Es el propósito central del proyecto, expresa el cambio que se espera lograr y que al cuantificarse se transforma en metas finales. (Con una redacción sencilla, que se pueda alcanzar, y evaluar en el periodo del servicio social. Con el ideal de realidad.)  
Por ejemplo: Bajar la incidencia de patologías bucodentales en la población adolescente de la Escuela Secundaria General Gabriel Leyva Velázquez.
- **Objetivo específico:** Indican el cambio que es necesario producir en las causas claves con el fin de lograr el objetivo general. El objetivo específico es el resultado que dará cumplimiento al objetivo general. Por ejemplo: modificar los hábitos alimenticios en los adolescentes que presentan patologías bucodentales.

**5. METAS:**

Son los fines específicos del proyecto expresados en cantidad y tiempo. Por ejemplo: disminuir las patologías bucodentales a 50 adolescentes en un periodo de 6 meses.

**6. LOCALIZACIÓN FÍSICA DEL PROYECTO:** definir el lugar donde se lleva a cabo el proyecto, ubicación en la ciudad o en el medio rural, el espacio donde se ejecutan las actividades. Por ejemplo: el proyecto se ejecutará en la Escuela Secundaria General Gabriel Leyva Velázquez. ubicada en el Fraccionamiento Cañadas de la ciudad de Culiacán Sinaloa; el centro de operaciones se encuentra en las instalaciones del centro de desarrollo humano de esta escuela.

**7. ACTIVIDADES A REALIZAR:**

- En este apartado deberán especificarse todas las actividades necesarias para la ejecución del proyecto. Seguidamente habrá de diseñarse un cronograma de las actividades y una carta descriptiva; instrumentos en los cuales se les asignarán tiempos de ejecución. (consultar anexos al final) y un orden para su operación.
- Todas las actividades se derivan y dan respuesta a los objetivos específicos y metas propuestos.

**8. RECURSOS:**

- En este apartado deberán definirse los tipos de recurso necesarios para la realización del proyecto (humanos, materiales, financieros, entre otros).

Para el caso de los recursos humanos, podrán especificarse los prestadores de servicio social de diversas disciplinas que necesitan integrarse al proyecto para el caso de trabajo interdisciplinario y cuál es la función que desempeñará en el desarrollo del proyecto. Por ejemplo: para el problema en cuestión, se integran medicina, enfermería, odontología y trabajo social.

Tipo y cantidad de materiales: Por ejemplo: materiales odontológicos necesarios para el tratamiento de patologías bucodentales, etc.

**Presupuesto del costo de materiales.** Costo unitario de los materiales.

#### **9. FINANCIAMIENTO:**

- En este apartado se deberán especificar quien o quienes solventarán los costos del proyecto.

#### **10. METODOLOGÍA:**

- Hace referencia al proceso del trabajo que requiere el proyecto. Para ello requiere la organización del equipo de trabajo: habrá de especificarse las funciones y tareas que le corresponden a cada responsable dentro del proyecto.
- Especificar métodos y técnicas a utilizar por la(s) disciplinas participante en el proyecto.

#### **11. SUPERVISIÓN Y ASESORÍA:**

- El tipo de supervisión y asesoría que se requiera para la ejecución, seguimiento y evaluación del proyecto. (De campo o gabinete, disciplinaria o multidisciplinaria, técnica u operativa)
- Quien será el supervisor responsable asignado.
- El tipo de asesoría que se requiera para, ejecución, seguimiento y evaluación del proyecto: técnica u operativa
- Quien será el asesor responsable asignado.

#### **12. EVALUACIÓN:**

- Mecanismos que utilizará para evaluar el cumplimiento de objetivos y actividades.



Deberá tenerse como referencia inmediata los indicadores de evaluación. Los indicadores de evaluación expresan el cumplimiento del objetivo general: por ejemplo: Un buen indicador podría ser: reducir de un 100% a un 50% de los adolescentes la incidencia de patologías bucodentales en un periodo de 6 meses.

### **13. RESULTADOS ESPERADOS:**

- Es lo que se desea lograr con la ejecución del proyecto. Es decir, estos serán los indicadores de impacto, como resultado final del proyecto que dará respuesta al objetivo general y con ello, a una modificación del problema central abordado. Por ejemplo:
  - 50 adolescentes sanos de patologías bucodentales.
  - 50 Adolescentes practican hábitos alimenticios adecuados para su salud bucodental.

### **14. FUENTES:**

- Señalar las fuentes utilizadas de todo tipo para el diseño del proyecto (bibliográfica, hemerográfica, informantes, páginas web, entre otros).
- Martinic Sergio: Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales. CONEXAMI - CEJUV. México. 1997
- Crespo A. Marco Antonio e-mail: [macjuliove@gmail.com](mailto:macjuliove@gmail.com) Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del marco lógico (Conceptos esenciales y aplicaciones) Caracas, junio de 2009.
- Román C. Marcela: Guía Práctica para el Diseño de Proyectos Sociales CIDE.

**Anexos**

EJEMPLO: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	CALENDARIO PARA EJECUTAR LAS ACTIVIDADES																											
	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
En esta columna se enuncian todas y cada una de las actividades definidas para el cumplimiento del proyecto.																												

EJEMPLO PARA PROGRAMAR ACTIVIDADES: CARTA DESCRIPTIVA

<b>CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>METAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>		
			<b>HUMANOS</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>ECONÓMICOS</b>
Aquí se enuncias el o los objetivos del proyecto	Aquí se enuncian las metas del proyecto	Aquí se enuncian las actividades definidas para cada objetivo y para cada meta del proyecto	Aquí se enuncian el o los recursos humanos participantes en esta actividad: por ejemplo: odontólogo, adolescentes, etc.	Aquí se enuncian todos los materiales necesarios para esta actividad	En este apartado se define el monto de recursos económicos en pesos que cuesta esta actividad